

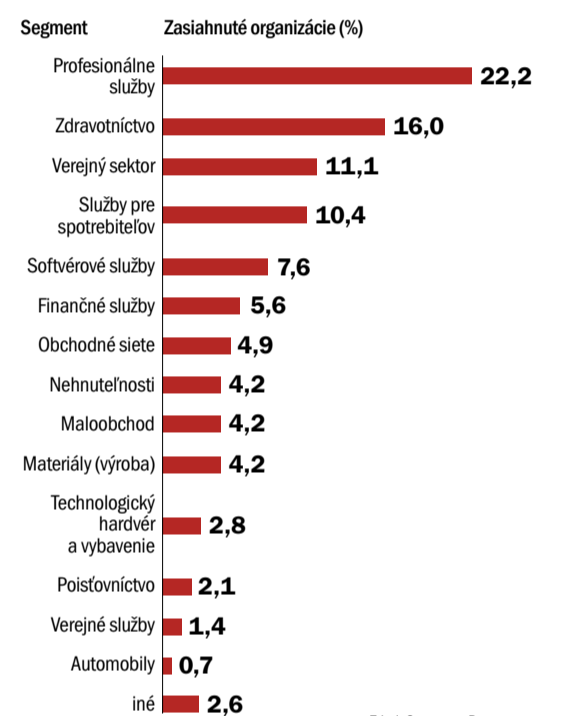
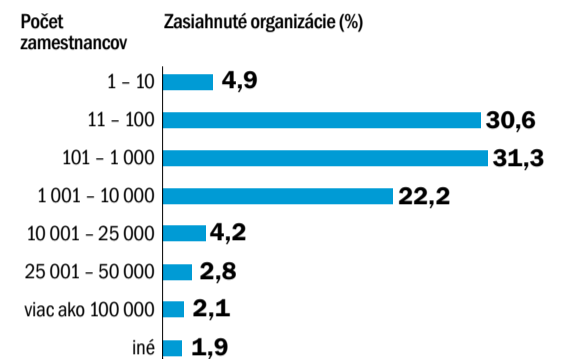
## Ransomvér? Vaše obavy sú oprávnené



Automatizované útoky zvyšujú frekvenciu a cieľom sú firmy všetkých veľkostí.

SNÍMKA: DREAMSTIME

### Obete ransomvérových útokov (Q4 2023)



Zdroj: Coveware, Ransomware Quarterly Reports Q4 2023

### TÉMA

Ransomvérové útoky sa robia so šifrovaním aj bez šifrovania. Útočníci preskúmajú, čo má akú hodnotu, ukradnú, čo sa dá, a potom začnú vydierať. Vás aj vašich zákazníkov.

Zničujúce kybernetické útoky sa zvyčajne začínajú cez víkendy a sviatky. V skutočnosti sa však začali dávno pred tým, ako na to prídete.

Detegovať ransomvérového „votrelca“ v systéme alebo v sieti trvá priemerne 207 dní. Vo väčšine prípadov však útočníkom stačí osemdesiat dní, aby získali, čo potrebujú.

### Nočná mora

Nočná mora kyberbezpečnosti minulého roka sa oficiálne začala počas májového víkendu.

Zločinci zneužili zraniteľnosť v aplikácii na prenos súborov MOVEit. Išlo o takzvanú zero-day zraniteľnosť, kde nie sú vydané bezpečnostné záplaty. Keďže aplikácia je široko používaná, útoky boli masívne.

Výrobca okamžite vydal bezpečnostné záplaty a varovania,

ale útok sa valil ako cunami. Útočníci túto zraniteľnosť poznali viac ako dva roky a mali dosť času, aby údaje v napadnutých organizáciách skúmali a kradli.

### Tisícky cieľov

Obeťami sa stali vládne agentúry, školy, univerzity, zdravotnícke zariadenia, médiá, banky, letecké spoločnosti, zábavný priemysel či účtovnícke korporácie. Podľa monitorovania Emsisoft to bolo viac ako 2 600 postihnutých organizácií.

K útokom sa prihlásil známy ransomvérový gang ClOp. V tomto prípade však údaje nešifrovali a rovno žiadali výkupné. Za to, že nezverejnia získané údaje. Experti odhadujú, že doteraz mohli získať výkupné 75 - 100 miliónov dolárov.

### Červené čísla

V súvislosti s kauzou „hack MOVEit“ sa odhaduje, sa, že uniklo 83 miliónov údajov. Ak mienkotvorný report IBM uvádza priemerné náklady na narušený údaj 165 dolárov, sumárne škody sa blížila k 14 miliardám dolárov.

Doteraz najvyššiu škodu - desať miliárd dolárov - vykazuje ransomvér NotPetya, ktorý spôsobuje nedostupnosť systémov a údajov.

V reakcii na závažnosť útoku hack MOVEit vyhlásila vláda USA odmenu desať miliónov do-

lárov za akékoľvek informácie vedúce k zatknutiu a odsúdeniu páchatelov.

### Nový trend na scéne

Jakub Souček, výskumník spoločnosti ESET, považuje tento ransomvérový útok za mŕňnik, keďže „aj bez šifrovania ukazuje rozvíjajúce sa techniky a potenciálny vplyv kybernetických útokov“.

Prípadne sa pri útokoch používa wiper, čiže softvér, ktorý údaje v obete úplne zničí.

„Ransomvér už nie je len nejaký druh počítačového vírusu. Je to celý škodlivý ekosystém zložený z organizovaných skupín, postupu, nástrojov a dokonca i pravidiel, ktoré sa v týchto skupinách zdieľajú. Nebezpečným ho robí aj to, že dnes sa už dá bežne kúpiť na darknete ako „služba“,“ varuje Jaroslav Ďurovka riaditeľ Národného centra kybernetickej bezpečnosti.

### Nie sme výnimka

Ján Doboš z Národného centra kybernetickej bezpečnosti potvrdzuje rastúci trend aj na Slovensku: „Ransomvér sa týka každého z nás, bez ohľadu na veľkosť organizácie, a bývajú zasiahnuté aj fyzické osoby.“ V minulom roku bolo evidovaných viacero ransomvérových útokov, pričom iba minimum z nich bolo medializovaných, či už ide o súkromný sektor alebo verejnú správu.

Útoky boli detegované, keď sa prejavili náhodné výpadky služieb či spomalenie počítačov, pričom boli objavené súbory s podozrivými prílohami. V niektorých prípadoch to bolo cieľené „bombardovanie“ a zneužitie prístupových údajov, v iných zanedbanie kyberbezpečnostnej hygieny.

### Slabé miesta

Analytický tím Coveware upozorňuje, že malé a stredné firmy predstavujú takmer dve tretiny obetí ransomvéru. V minulom kvartáli zasiahol ransomvér globálne najmä organizácie s počtom zamestnancov od sto do tisíc. Tesne za nimi nasledujú ešte menšie firmy či inštitúcie od desať do sto zamestnancov.

Menej robustné bezpečnostné systémy v malých firmách sú totiž lákavým cieľom. Investície do najmodernejších bezpečnostných riešení sú privysoké a rovnako nepravdepodobný je špecializovaný interný tím. Okrem toho, menšie organizácie často platia výkupné, aby rýchlo obnovili systémy a údaje.

### Ako sa to začne

V malých podnikoch sa útočníci pokúšajú získať neoprávnený prístup k počítaču alebo sieťovému zariadeniu. Pri útoku hrubou silou využívajú automa-

tizované nástroje alebo softvér, ktorý generuje a testuje veľké množstvo používateľských mien a hesiel za krátky čas. Skúšajú, skúšajú, až trafia.

Aktéri útokov na stredné až veľké podniky využívajú zraniteľnosť, a čoraz sofistikovanejšie techniky sociálneho inžinierstva. Sem patria aj útoky SIM Swap, keď útočník zmanipuluje operátora, aby preniesol číslo obete na jeho SIM kartu.

### Miliarda výkupného

Spoločnosť Chainalysis, ktorá sa špecializuje na sledovanie pohybu kryptomien, hlási rekord - miliarda dolárov v minulom roku ako výkupné pri ransomvéri. Je to takmer dvojnásobný medziročný rast.

Report Coveware však uvádza, že čoraz viac organizácií odmieta platiť výkupné. V štvrtom štvrťroku 2023 zaplatila výkupné menej ako tretina obetí (29 percent), pričom pred piatimi rokmi to bolo 85 percent platiacich.

Organizácie tvrdia, že sú už lepšie pripravené a neveria útočníkom, že nezverejnia ukradnuté údaje. V niektorých štátoch je už dokonca zaplatenie výkupného nelegálne.

### S čím počítať

Ak rastie objem zaplateného výkupného a zároveň obete odmietajú platiť, má to dva hlavné

dôvody - útočníci pýtajú vyššie výkupné a súčasne pribúda aj útokov.

Frekvencia a závažnosť útokov závisia od rôznych faktorov ako geografická poloha či príslušnosť k sektoru. Vzhľadom na citlivosť a hodnotu údajov sú však atraktívnymi cieľmi zdravotníctvo, financie a energetika.

Samotný zločinecký biznis je stále lepšie organizovaný, drahovanejší umelou inteligenciou či podporovaný štátnou mocou. Odborníci sa zhodujú, že rozsah aj sila ransomvéru budú rásť.

### Hlásiť alebo utajiť

Kybernetický útok nie je hanba. Ak ide o ransomvérový incident, na jeho zvládnutie je nevyhnutný špeciálny proces a spôsob manipulácie s infikovanými zariadeniami. Preto sa v tomto prípade odporúča koordinácia so špecializovaným tímom.

Pre prevádzkovateľov základných služieb je hlásenie závažného incidentu štátnej autorite povinné. Ján Doboš však odporúča aj dobrovoľné hlásenia, keď môže NCKB aktívne pomôcť skúsenosťami či vydať varovanie pre príslušný segment. V konečnom dôsledku, o samotnom incidente môže komunikovať výlučne postihnutý subjekt a spolupracujúci profesionáli sú viazaní mlčanlivosťou.





Cesta od detekcie založenej na signatúrach k pokročilej behaviorálnej analýze odráža príbeh vývoja kybernetickej bezpečnosti.

SNÍMKA: DREAMSTIME

# Je to symfónia stratégií

## TECHNOLÓGIE

S vývojom kybernetických hrozieb sa vyvíjajú aj metódy boja proti nim. V boji proti ransomvéru je dôležitá synergia medzi rôznymi technológiami a prístupmi.

### Príbeh bezpečnosti

Prvú líniu obrany pred malvérom spočiatku poskytovali metódy založené na signatúrach, ktoré predstavujú spôsob overenia identity softvéru alebo jeho častí. Tieto metódy porovnávali známe odlačky malvéru so súborom, aby v nich identifikovali hrozby.

Obmedzenia tohto prístupu sa však ukázali, keď kyberzločinci vyvinuli polymorfny a metamorfny malvér, ktorý dokáže zmeniť svoj kód tak, aby sa vyhol detekcii.

Tu nastupujú heuristická analýza a analýza správania. Tieto metodiky analyzujú správanie programov s cieľom identifikovať podozrivé aktivity naznačujúce škodlivý softvér, ako sú neopráv-

nené zmeny systému alebo neobvyklá sieťová aktivita. Posun od statického prístupu založeného na signatúrach k dynamickej stratégii zameranej na správanie znamenal významný pokrok v možnostiach detekcie malvéru.

### Nové generácie

Antivírusové systémy novej generácie (Next Generation Antivirus - NGAV) vznikli ako reakcia na vyvíjajúce sa prostredie hrozieb s využitím kombinácie tradičných techník a pokročilých technológií, ako je strojové učenie a analýza správania.

Riešenia NGAV presahujú rámec jednoduchého porovnávania signatúr a ponúkajú komplexnú ochranu pred širokou škálou kybernetických hrozieb vrátane útokov nultého dňa a sofistikovaných kampaní.

Systémy rozšírenej detekcie a reakcie (Extended Detection and Response - XDR) dopĺňajú antivírusové systémy novej generácie a ponúkajú zastrešujúci rámec, ktorý integruje údaje z rôznych bezpečnostných vrstiev - koncových bodov, sietí, serverov či cloudových služieb.

Holistický prístup XDR poskytuje možnosti diferencovanejšie chápať modely hrozieb a uľahčuje odhaľovanie komplexných, viacstup-

ňových útokov. Koreluje rôznorodé dáta a odhaľuje celý rozsah útoku, čím umožňuje koordinovanejšiu a účinnejšiu reakciu.

### Líder obrany

Ransomvér so svojím ničivým vplyvom a obrovskou prispôbivosťou zostáva jednou z najvýznamnejších hrozieb v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Umelá inteligencia tu stojí na čele obrany a ponúka inovatívne nástroje na predvídanie, odhaľovanie a reakciu na ransomvérové útoky skôr, ako stihnú napáchať škody.

Systémy poháňané umelou inteligenciou analyzujú rozsiahle súbory údajov s cieľom identifikovať podprahové, čiže nepatrne vzorce a anomálie, ktoré môžu naznačovať kybernetickú hrozbu. V kombinácii so systémom XDR, ktorý konsoliduje údaje z viacerých bezpečnostných vrstiev, je výsledkom komplexný a diferencovaný systém detekcie a reakcie na hrozby.

Algoritmy strojového učenia dokážu identifikovať typické vzorce správania ransomvéru, akými sú rýchle šifrovanie súborov alebo pokusy o pripojenie k známym serverom na riadenie a kontrolu ransomvéru. V kombinácii s komplexnou viditeľnosťou XDR v celej sieti táto schopnosť zabezpečuje, že aj tie najsofistikovanejšie ransomvérové útoky možno identifikovať a neutralizovať v ich ranom štádiu.

**Na všetkých frontoch**  
Boj proti škodlivému kódu sa nevedie na jednom fronte, ale prostredníctvom hlboko prepojenej siete technológií a stratégií. Synergia

medzi NGAV, XDR a AI stelesňuje moderný prístup ku kybernetickej bezpečnosti - jednotný obranný mechanizmus, ktorý využíva silné stránky jednotlivých komponentov na vytvorenie robustnej a prispôbivej bezpečnostnej stratégie.

Základom integrovaného riešenia je schopnosť AI analyzovať obrovské množstvo údajov v nevídanom rozsahu a rýchlosti, pričom identifikuje vzorce a anomálie, ktoré môžu naznačovať kybernetickú hrozbu. V kombinácii so systémom XDR, ktorý konsoliduje údaje z viacerých bezpečnostných vrstiev, je výsledkom komplexný a diferencovaný systém detekcie a reakcie na hrozby.

Algoritmy strojového učenia dokážu identifikovať typické vzorce správania ransomvéru, akými sú rýchle šifrovanie súborov alebo pokusy o pripojenie k známym serverom na riadenie a kontrolu ransomvéru. V kombinácii s komplexnou viditeľnosťou XDR v celej sieti táto schopnosť zabezpečuje, že aj tie najsofistikovanejšie ransomvérové útoky možno identifikovať a neutralizovať v ich ranom štádiu.

**Július Selecký,**  
senior technický špecialista ESET,  
odborný asistent  
na Fakulte managementu UK

## PORADŇA

# Platiť či neplatiť? Zopár faktov aj bez bez Hamleta

Hoci rok 2022 naznačoval, že ransomvér ako útok je na ústupe, tak rok 2023 nám dal jasne najavo, že išlo skôr o výnimku ako o pravidlo.

Pokles počtu útokov v roku 2022 bol zrejme spôsobený vojnovým konfliktom na Ukrajine a súhlasím s tvrdením bezpečnostných expertov. „Ten, kto očakával dlhodobý trend ústupu ransomvérových útokov, nepochopil ich základnú motiváciu.“

Ak sa však už spoločnosť stala obeťou úspešného ransomvérového útoku, na rad prichádza otázka všetkých otázok: Platiť či neplatiť?

Keďže pre niektoré spoločnosti môže byť otázka výkupného priam hamletovskou dilemou, myslím, že pred jej vyriešením je vhodné zvážiť nasledujúce fakty.

**Znehodnotené dáta.** V niektorých prípadoch ransomvérových útokov bola väčšina súborov nad 64 kilobitov znehodnotených. Iný prieskum uvádza, že len polovica tých, čo zaplatili, sa dostala k všetkým svojim dátam. Útočníci nie sú práve najdôslednejší, čo sa týka dátovej manipulácie. Prečo by aj boli? Ich motivácia je iná.

**Motivácia útočníkov dostát záväzkom je značne limitovaná.** Prečo by to aj robili, keď už dostali zaplatené? Ako aj vyplýva z teórie hier, pokiaľ ide o „hru“ s konečným počtom opakovaní - čo je v tomto prípade jedno, protistrana je silno motivovaná správať sa nečestne, aby pri tejto jednokolovej výmene maximalizovala svoj úžitok. O samotnej cnosti útočníkov, verím, nemusíme ani len diskutovať.

**Stávate sa potenciálnym cieľom ďalších útokov.** Informácia o tom, ktoré spoločnosti sú ochotné zaplatiť a ktoré nie, sa šíri aj v komunitných kruhoch týchto dnes už organizovaných skupín. Takouto platbou by ste sa poľahky mohli nominovať do neželanej ligy. A čo viac, pravdepodobne by útočníci neskonzili pri jednej transakcii.

**Viacnásobné vydieranie.** Ak útočníci zistia, že ste ochotní

zaplatiť, úvodná platba môže predstavovať len jednu z mnohých. V tomto smere útočníci vedia byť kreatívni a ďalšie platby si môžu pýtať za ďalšie dáta či za to, že ich nezverejnia, keďže ich pred šifrovaním mohli odcudziť. Ekonomické problémy vo vlastných radoch však môžu predstavovať len časť vašich problémov.

**Pokuty zo strany regulátorov.** Úrad pre kontrolu zahraničných aktivít (U.S. Treasury Department's Office of Foreign Assets Control - OFAC) vydal jasné stanovisko, keď pridol ransomvér ako druh kybernetickej hrozby na sankčný zoznam. V rámci tohto zoznamu tak môže pokutovať subjekty, ktoré útočníkov podporujú. Hoci je toto rozhodnutie zamerané na subjekty pod jurisdikciou USA, pri dnešnom globalizovanom svete je nutné zvážiť aj túto skutočnosť.

Samotné výkupné pritom nepredstavuje jediné náklady, ktoré spoločnosť musí vynaložiť na čo najefektívnejšie zotavenie sa z útoku. Napríklad americký gigant MGM vo svojej finančnej správe vyčísľil škody spôsobené ransomvérovým útokom na 100 miliónov dolárov. Výkupné, samozrejme, odmietol zaplatiť a jeho výška nie je známa.

Ak je v kybernetickej bezpečnosti zrejme, že prevencia je oveľa lacnejšia ako neskoršie riešenie incidentu, tak v prípade ransomvérových útokov toto pravidlo platí dvojnásobne. Tak ako v každom prípade potenciálneho kybernetického útoku je vhodné zastaviť ho čo najskôr spolu so spríevodnými vektormi. Preto nie je na škodu si spraviť proaktívne cvičenie odolnosti proti ransomvérovým útokom napríklad s pomocou modelu Cyber Kill Chain od spoločnosti Lockheed Martin, ktorý definuje a opisuje jednotlivé fázy útoku.

**Michal Srnec**  
CISO Aliter Technologies

## RIEŠENIA

# Počet gangov rastie, zlepšujú sa techniky, tak nečakajte v kúte

Aby sme vedeli predchádzať ransomvérovým útokom či reagovať na ne, pozrime sa na podstatu tejto formy zločinu.

Zoberme do úvahy počet aktívnych organizovaných kriminálnych skupín orientujúcich sa na tieto typy útokov. Za jediný rok - ten minulý - sa počet ransomvérových gangov zvýšil o tretinu a skončil na čísle 47.

Taktiky a techniky, ktoré využívajú, majú vždy za cieľ finančné obohatenie. Platba je v kryptomenech a vydieranie naberá na intenzite.

### Máme problém

Ransomvér už nie je len o škodlivom kóde, ktorý obmedzuje prístup k počítaču či šifruje dôležité súbory.

Dnes už nie je výnimkou, že kým vyskočí na obrazovke pomyselná správa „účtívke žiadosti o výkupné“, útočník sa dávno dostal k citlivým informáciám a rôznym osobným údajom. Toto je jeho najsilnejšia páka na získanie výkupného.

Vydieračské metódy sú s každým útokom košatejšie a agresívnejšie. Kriminálni zneužívajú odcudzenú identitu na iné kriminálne skutky či blokujú a diskreditujú obchodné operácie tým, že zverejnia firemné údaje. A čím väčšia obeť, tým útok trvá dlhšie a zanecháva väčšie škody.

### Tri cesty do pekla

Spôsobov, ako sa môže útočník dostať do počítača, je niekoľko.

Najčastejšie sú to techniky sociálneho inžinierstva, najmä phishingu. Obeť sa „nachytá“ inštaláciou škodlivého softvéru bezhlavým kliknutím na ponúknutý produkt či službu, ktorá údajne vyrieši je-

ho problém. Alebo sa nechá nalákať na rôzne výhody s vidinou zisku na sociálnych sieťach.

Druhou, a veľmi masívnou formou, je využitie dávno ukradnutých prístupov k službám vzdialenej plochy na zariadeniach, ktoré sa dnes masívne povalujú na darokwebe.

Tretou je zneužívanie softvérových zraniteľností v rôznych typoch IoT zariadení pripojených do internetu, ako napríklad inteligentné termostaty, kamery, osvetľovacie systémy a podobne.

### Niečo ako votrelec

Keď sa už útočník dostane do počítača, hrá sa o čas. A toho

Ransomvérový útok si môžeme predstaviť ako misiu útočníka dostať sa nepozorovane z Bratislavy do Košíc.

Ukradnuté auto v Bratislave nám reprezentuje napadnutý prvý počítač. Košice sú pomyselný server, kde sa

dôležité dáta zašifrujú. Cesty, diaľnice a železnica sú počítačovou sieťou. Ransomvér je preto taký úspešný, lebo dnes je ťažké ochrániť proti krádeži každé auto v Bratislave a útočník môže cestou do Košíc niekoľkokrát zmeniť formu cestovania.



Útočník na tejto ceste využíva každú príležitosť nedostatočného kamerového systému v uliciach. V každom cestovnom prostriedku po jeho opustení zanechá bombu

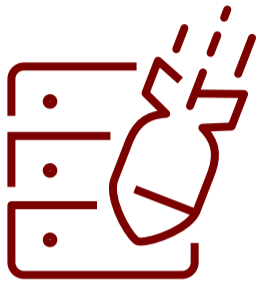
či sledovacie zariadenie. Pohyb a aktivity mení v závislosti od toho, čo potrebuje urobiť a ako sa maskovať. Takže útočník súčasne zametá stopy a ešte si so sebou berie všetko cenné, čo objaví. No a keď dorazí do Košíc, už sme prehrali. Už je neskoro.

# Čo trápi firmy vo svete a kde číhajú najväčšie riziká



## Závažné kybernetické hrozby podľa hodnotenia respondentov

Narušenie ochrany údajov	59 %
Útoky na kritickú infraštruktúru a fyzický majetok	53 %
Ransomvérové útoky	53 %



**1. Kybernetické incidenty** — 36 %



**2. Narušenie chodu firmy** — 31 %

**3. Prírodné katastrofy** — 26 %

**4. Zmeny v legislatíve a regulácii** — 19 %

**5. Makroekonomický vývoj** — 19 %

**6. Požiare, explózie** — 19 %

**7. Klimatické zmeny** — 18 %

**8. Politické riziká a násilie** — 14 %

**9. Vývoj na trhu** — 13 %

**10. Nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily** — 12 %

### Barometer rizík 2024

Čísla vyjadrujú, ako často respondenti zvolili dané riziko. Na prieskume sa zúčastnilo 3 069 odborníkov na riadenie rizík, každý z nich si mohol vybrať najviac tri riziká, a preto súčet hodnôt prevyšuje 100 %.

Celosvetovo najvýznamnejším rizikom pre firmy a inštitúcie sú už tretí rok za sebou **kybernetické incidenty**, pričom v hodnotení prvýkrát dosiahli výrazný nárast.

S kybernetickými incidentmi úzko súvisí **nebezpečenstvo narušenia chodu firmy** na druhom mieste v barometri.

Najväčší skokani v rebríčku globálnych biznis rizík sú **prírodné katastrofy** (6 → 3), **požiare, explózie** (9 → 6) a **politické riziká a násilie** (10 → 8)

Firmy v strednej a vo východnej Európe, v Spojenom kráľovstve a Austrálii považujú **nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily** za jedno z piatich najväčších obchodných rizík. Ťažko sa hľadajú IT alebo dátoví experti, čo spôsobuje, že tento problém sa stáva kritickým aspektom v boji proti počítačovej kriminalite.



### Znepokojivý nárast strát

Po dvoch rokoch vysokej, ale stabilnej straty došlo v roku 2023 k nárastu strát spojených s ransomvérom a vydieraním.

Aktéri hrozieb sa čoraz viac zameriavajú na IT a fyzické dodávateľské reťazce, iniciujú masové kybernetické útoky a hľadajú nové spôsoby, ako získať výkupné od veľkých aj malých firiem.



### Ktoré organizácie sa najviac obávajú narušenia svojho chodu

Odvetvia a oblasti, kde organizácie najviac znepokojuje ich odolnosť v rámci kybernetickej bezpečnosti

- životné prostredie
- sociálne veci
- vládne organizácie
- predaj spotrebného tovaru
- finančné služby
- zdravotná starostlivosť
- telekomunikácie

### Kľúčom k úspechu je včasná detekcia

Význam zručností a nástrojov včasného odhaľovania útokov a reakcie neustále rastie.

Ak spoločnosti nemajú účinné nástroje včasnej detekcie, dôsledkom môžu byť dlhšie neplánované odstávky, zvýšené náklady a väčší vplyv na zákazníkov, výnosy a reputáciu

Schopnosť včasnej detekcie a účinnej reakcie bude kľúčom k zmierneniu vplyvu kybernetických útokov

