

Keď je situácia zúfalá, ale riešiteľná



V prípade incidentu zachovajte chladnú hlavu, postupujte rozvážne, metodicky a nebojte sa o probléme komunikovať.

SNÍMKA: DREAMSTIME

TÉMA

Ak máte problém, voláte správcovi IT. Ten volá bezpečákovi. A komu volá bezpečák, keď nevie, ako ďalej? Profesionálom, ktorí manažujú riešenie incidentov.

Čítanie o kybernetických incidentoch je napínavé a vzrušujúce, ak sa netýka nás. Je tam veľa adrenalínu, napätia, sú tam dobrí aj zlí a útoky sa opisujú ako strelba v bare v čase prohibície.

Kybernetický incident však pri naša finančné straty, časový stres a pri zlom manažmente často hanbu na niekoľko rokov.

Rastie nám to

V roku 2021 bolo na Slovensku nahlásených viac ako stošesťdesiat porušení ochrany osobných údajov, takzvaných data breach. „Významnú časť tvorili práve kybernetické incidenty, ktoré medziročne vzrástli o polovicu,“ hovorí Martin Oczvirik, riaditeľ odboru informačnej bezpečnosti a certifikácie Úradu na ochranu osobných údajov.

Kybernetické útoky smerovali prevažne na výrobné podniky, priemysel, obchodné spoločnosti a neobchádzajú ani verejnú správu, zdravotnícke organizácie a fi-

nančný segment. Tridsaťosem útokov bolo úspešných.

Veľa? Málo? Spýtajte sa postihnutých. Zažili vážny zásah do chodu organizácie a obávajú sa straty dôvery.

Zdroje sú nekonečné

Denne sa na čiernom trhu obchoduje s miliónmi uniknutých osobných údajov a zraniteľností a na sieťach pribudnú terabajty informácií. Profesionálna zločinecká mašinéria neustále prehľadáva internet a zároveň nezaplátané zariadenia.

„Najslabším článkom naďalej zostáva človek,“ stručne hovorí Ján Doboš, riaditeľ odboru riešenia incidentov a dohľadového centra Národného centra kybernetickej bezpečnosti SK-CERT. Najúspešnejšie útoky sa často začínajú rôznymi phishingovými kampaňami slúžiacimi na získanie prihlasovacích údajov, prístupov do systémov a ich infekciu rôznymi typmi malvéru.

Ak ste už v tom

Najčastejšími typmi incidentu sú prieniky do informačného systému či infraštruktúry, úniky dát alebo vydieračský softvér, ktorý zašifruje dáta a znepřístupní systémy.

„Keď je v organizácii spustený ransomvér, je potrebné reagovať v priebehu hodín, identifikovať momentálne prioritné úlohy a okamžite vykonať potrebné aktivity,“ opisuje stav Richard Kiško-váč, generálny riaditeľ Istrosec.

Ak je porušená ochrana osobných údajov, zákonná povinnosť nahlásovania incidentov je do 72 hodín. Martin Oczvirik však upo-

zorňuje, že prioritu má zamedzenie ďalším škodám. Čiže najprv opraviť chybu, aby incident nepokračoval, a následne reportovať a zdôvodniť omeškanie.

Preteky s časom

V prípade identifikovaného incidentu profesionálny tím spúšťa proces, aby sa efektívne vykonali všetky úkony na jeho úspešné zvládnutie. Incident handling tak okrem technických postupov zahŕňa logistiku, komunikáciu, koordináciu a plánovanie úkonov.

V tesnom závese nasleduje incident response – zameriava sa na vyhodnotenie a kategorizáciu incidentu a jeho hĺbkovú analýzu. Končí sa až detailným odporúčaním pre obnovu systémov do pôvodného stavu a pre zabránenie opätovného výskytu.

Znalosti aj analytické myslenie

Riešenie incidentov je náročná oblasť. Tu nastupuje špecializovaný tím reakcie na incidenty – CSIRT. Cieľom je identifikovať, obmedziť a minimalizovať náklady na kybernetický útok alebo incident.

Nie každá organizácia si však môže dovoliť takýchto špecialistov vychovávať a zamestnávať a ani technologické vybavenie nie je nezanedbateľné. Preto koordinácia národných, vládnych a komerčných CSIRT jednotiek pri riešení incidentov je bežnou praxou na lokálnej aj medzinárodnej úrovni.

„Tento synergický efekt dokáže byť jedným z kľúčových prvkov pri zvládnutí rozsiahlych koordinovaných útokov napríklad na prvky kritickej infraštruktúry,“

upozorňuje Jozef Bálint, bezpečnostný špecialista Alison Slovakia.

Opora tímu

Ako odpoveď na rastúci počet útokov sa v súčasnosti kladie dôraz na prevenciu. Rôzne typy útokov a škodlivé aktivity sú detegované a mitigované automatizovane.

Stredisko bezpečnostných operácií (SOC) je zamerané na bezpečnostný dohľad nad infraštruktúrou zákazníka. Počas automatizovanej a manuálnej analýzy prebieha investigácia aktuálnych ako aj historických dát z monitorovaného prostredia.

Marek Madžo, technický riaditeľ Void SOC Soitron za najvyššiu pridanú hodnotu považuje členov tímu SOC. Postupujú podľa schválených postupov a majú vysoko odborné znalosti a praktické skúsenosti, keďže riešia bezpečnostné udalosti a incidenty v režime 24/7. Spôsob detekcie a riešenia incidentov je oveľa efektívnejší v porovnaní s riešením napríklad zamestnancami organizácie, ktorí sa v danej situácii ocitli prvýkrát.

Verili by ste?

Na základe množstva vyšetrovaní viceprezident pre digitálnu forenznú analýzu a reakciu na incidenty LIFARS a SecurityScorecard Company, Ondrej Krehel, jednoznačne konštatuje: „Dôvodom väčšiny úspešných útokov je nedodržanie elementárnych pravidiel kybernetickej bezpečnosti.“

Najčastejšími príčinami incidentov je nedostatočná politika hesiel, neaktualizované informačné systémy či nevhodní správcovia systému, alebo dokonca dohľadové-

SLOVENSKO 2021 V ČÍSLACH

Hlásené porušenia ochrany osobných údajov, tzv. data breach

165

z tohto kybernetické incidenty

38

medziročný rast

+ 58 %

SPRACOVÁVANÉ BEZPEČNOSTNÉ UDALOSTI

72 085 540

medziročný rast

+ 81 %

Súčet vstupov zo zdrojov SK-CERT, CSIRT.SK a NASES, najmä detegované bezpečnostné udalosti, v prevažnej miere riešené automaticky v bezpečnostných infraštruktúrach.

Zdroj: ÚOOÚ, NCKB SK-CERT

používateľov,“ neveriaci krúti hlavou Ondrej Krehel.

Ak to máte za sebou

Nepoľavujte. Najčastejšou slabinou podľa Jána Doboša je, že mnoho organizácií vykoná len reaktívne opatrenia a obnoví pôvodný stav. Nehľadajú a neriešia však príčinu vzniku incidentu. Môže to byť zraniteľnosť, nesprávna konfigurácia zariadenia alebo aj chybné zadanie pre programátora. „Ak neidentifikujeme a neodstránime prvotnú príčinu, je len otázkou času, kedy sa incident zopakuje,“ dodáva.

Trendová predpoveď Mareka Madžu totiž hovorí, že vektorom útoku zostane aj naďalej email. Preto je dôležité zvyšovať povedomie o kybernetickej bezpečnosti, zabezpečiť emailovú komunikáciu podľa najlepšej praxe a zároveň monitorovať podozrivé aktivity.

Pripravujte sa až posadnuto

Odpoveď, ako sú slovenské organizácie pripravené na profesionálny manažment incidentov, sa podľa Jána Doboša nedá zovšeobecniť. „Stretli sme sa so subjektmi, ktoré mali problém preposlať vzorku mailovej komunikácie, až po tie s ukázkovým procesom. Za posledné dva roky však pozorujeme posun správnym smerom.“

Vysoko však hodnotí veľkých poskytovateľov digitálnych služieb a nadnárodné spoločnosti.

Najhoršie na tom sú malé subjekty, organizácie zo štátnej správy a obce, ktoré nemajú vypracovaný ani zoznam aktív a používaných technológií. Pre útočníkov je zaujímavá práve táto skupina.

Spoločnosti podieľajúce sa na obsahu špeciálnej prílohy

